

INFORMAZIONI PERSONALI



Maria Silvia Piazzolla

📍 Via Dott. Giovanni La Notte, 24/C, 76011 Bisceglie (BT)

☎ 328 9027672

✉ avv.silviapiazzolla@libero.it; avv.silviapiazzolla@pec.ordineavvocatitrani.it

Studio in Bisceglie (BT) al Largo M. Cosmai 3 (prospiciente Piazza Vittorio Emanuele)

Sesso femmina | Data di nascita 03/08/1969 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA

Avvocato civilista / Mediatore Civile e Commerciale / Mediatore Familiare / Gestore crisi da sovraindebitamento / Formatore ed Esperto in comunicazione efficace

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da marzo 2018 a oggi

- ◇ **Gestore della crisi da sovraindebitamento ex CCII** iscritto nell'elenco Ministero Giustizia al n. 9750 e nell'elenco dell'OCC presso il Tribunale di Trani al n. 97.

dal 22 febbraio 2019

- ◇ **Avvocato iscritto all'Albo Speciale degli Avvocati ammessi al patrocinio dinanzi alla Corte di Cassazione e alle altre Giurisdizioni Superiori** (Del. CNF del 22/02/19)

da gennaio 2018 ad oggi

- ◇ **Responsabile Camera di Mediazione** TOTA Consulting SRL della sede di Trani in Corso De Gasperi n. 36

da novembre 2015 a dicembre 2017

- ◇ **Specialista Area Legale** presso il **Servizio Affari Legali** del Comune di Bisceglie

da settembre 2014 a dicembre 2017

- ◇ **Assistente alla Presidenza** della **Delegazione Italiana** della **Corte Arbitrale Europea di Strasburgo** nonché **Presidente** della **Sezione Puglia**;

dal 2014

- ◇ **Mediatore civile e commerciale**
- ◇ **formatore ed esperto in comunicazione efficace** (master PNL programmazione neuro linguistica)

dal 2009

- ◇ **Mediatore familiare**

dal 2004

- ◇ **Avvocato civilista Iscr. Albo Avvocati 16/01/2004 n. 1643.** Iscritta nell'elenco degli **Avvocati per il Patrocinio a Spese dello Stato**

dal 2/2001 al 5/2001

- ◇ **Assistente Responsabile di Selezione**, presso la filiale **Adecco** Impiegati di via Amendola 106/Q; attività svolta: gestione front office, screening curricula, colloqui di selezione, gestione data base, somministrazione test di competenze, presentazione candidati in azienda.

dal 3/1999 al 6/2000

- ◇ **Responsabile di Reparto** presso l'ipermercato **AUCHAN** di Casamassima (BA) nel Settore Prodotti Freschi, con la responsabilità del Conto Economico e delle Risorse Umane del reparto Gastronomia Stand. Esperienze nei Reparti Formaggi, Latticini e Tessile Casa.

dal 1996 al 1998

- ◇ **Pratica Forense** presso Studio Legale

dal 1991 al 1993

- ◇ Conduttrice e coautrice di programmi televisivi e presentatrice di manifestazioni musicali (Settimana Musicale Andriese) per l'emittente **TELESVEVA** (Andria).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sett.- dic. 2022	Corso di Alta Formazione “Incarichi Nella Gestione Della Crisi E Dell’insolvenza” di 40 ore presso Università di Verona
Marzo 2018	Corso di Alta Formazione in “GESTORI DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO DEL CONSUMATORE E DELL’IMPRESA” della durata di 50 ore organizzato da Italian University Line ISV Group
Settembre 2016- giugno 2017	Corso di specializzazione annuale in “CONDUTTORE GRUPPI DI PAROLA” , formatore Dott.ssa Isabella Buzzi, Responsabile scientifico Strudio TDL, 80 ore, riconosciuto dall’A.I.Me.F;
Agosto 2015	Percorso in COACHING RESONANCE , trainer SIMONE PACCHIELE , durata 80 ore , riconosciuto NLP Italy
Ottobre Novembre 2013	Corso ReSonance Works trainer Simone Pacchiele durata 8 giornate tra ottobre e novembre 2013 – conseguimento certificazione Facilitatore associato ReSonance
Settembre 2013	MASTER in TRUST “La prassi e gli orientamenti operativi per l’utilizzo del trust nell’ordinamento giuridico nazionale e nei rapporti con l’estero” , organizzato da Il Sole 24 Ore ;
Maggio/Luglio 2013	MASTER in DIRITTO DI FAMIGLIA organizzato da ALTALEX in Roma periodo maggio/luglio 2013: 11 incontri 55 ore di aula per il conseguimento del titolo di avvocato matrimonialista/familiarista
2011/2012	MASTER in PNL BIOETICA (programmazione-neuro-linguistica) riconosciuto dalla NLP Society di R. Bandler nonché presso IKOS Ageform di Bari secondo i programmi ufficiali della International Society of Neurolinguistic programming edizione 2011/12 durata 130 ore . Trainer nazionali: Lorenzo Bracciodieta, Daniela Poggionini);
Novembre 2012	Seminario internazionale (24 ore) “The mandala of self process.Generative trance and core identity transformation” con Stephen Gilligan , Bari 10/11/12 novembre 2012
Aprile 2012	Seminario internazionale (24 ore) “Il risveglio dell’eroe con la pnl” con Robert Dilts , Bari 27/28/29 aprile 2012
Ottobre 2008 /Dicembre 2009	MASTER in MEDIAZIONE FAMILIARE (modello operativo: PNL integrata) , organizzato dalla IKOS Ageform di Bari secondo i programmi ufficiali della International Society of Neurolinguistic programming (conseguito titolo di Pnl practitioner) e gli standard del Foro Europeo di Mediazione familiare per un totale di 350 h (edizione 2008/2009), accreditato dall’A.I.M.E.F. (e dalla stessa associazione riconosciuto per aver svolto esame alla presenza di osservatore AIMEF)
2004	Abilitazione all’esercizio della professione forense con iscrizione all’Albo degli avvocati del Consiglio dell’Ordine di Trani. Iscritta nell’elenco degli Avvocati per il Patrocinio a Spese dello Stato

Ottobre 2000 / Maggio 2001

MASTER in **SELEZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE**, organizzato da Forma Manager O.n.l.u.s., Centro di formazione manageriale con sede in Bari, con Partner **Adecco**, società di fornitura di lavoro interinale, della durata di 700 ore, così ripartite:

- 200 ore di parte d'aula (periodo Ottobre-Novembre 2000)
- stage della durata di 500 ore presso la Filiale Adecco Impiegati di via Amendola106/Q (periodo Febbraio-Maggio 2001)

Maggio / Giugno 2001

Corso di **EXECUTIVE ASSISTANT**, organizzato da Adecco, in collaborazione con MCM - Società Eventi, scuola di formazione manageriale, della durata di 100 ore (maggio-giugno 2001);

Dicembre 1998 / Gennaio 1999

MASTER in **MARKETING E COMUNICAZIONE PER LA GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA** per la formazione di Capi Reparto di ipermercato, organizzato dal Centro Studi Comunicare l'Impresa di Bari in collaborazione con **Auchan** - Casamassima, della durata di 700 ore, così ripartite:

- Formazione in Aula (200 ore): periodo novembre '98
- Stage in Auchan-Casamassima presso il Reparto Cancelleria del settore Bazar: periodo 14 dicembre 98 / 13 gennaio '99

1998

Corso di formazione Mestiere Capo Reparto presso l'I.F.E. di AUCHAN (Mi) della durata di 80 ore. Principali argomenti approfonditi:

- * Margine
- * Conto gestionale
- * Acquisti
- * Rapporti con i fornitori
- * Sistema informativo
- * Legislazione del lavoro

Corso di **informatica IBM** per utilizzo dei programmi *Windows '98, Office (word, excel, powerpoint, access), internet*, volto al conseguimento della **Patente Europea**.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Esperto in **Comunicazione efficace. Master Practitioner PNL** (Programmazione neurolinguistica); **COACH certificato 2015**

Competenze organizzative e gestionali

Come formatore, gestisco l'aula interagendo con la stessa nell'alveo di un apprendimento esperienziale e generativo.

Come mediatore ho cura della relazione tra le parti guidandole alla trasformazione del conflitto.

Come libero professionista porto i clienti ad un livello di consapevolezza che consenta loro di autodeterminare la soluzione del 'problema' in una ottica non conflittuale che sfocia nel giudizio esclusivamente come estrema ratio e non come scelta obbligata e primaria.

Nell'ambito della Delegazione Italiana della Corte Arbitrale Europea di Strasburgo, in qualità di assistente alla Presidenza, ho programmato di concerto con la dirigenza e coordinato l'attività delle Sezioni italiane. Come Presidente della Sezione Puglia ho promosso l'arbitrato e la gestione alternativa delle controversie organizzando convegni, corsi e iniziative ad hoc.

Competenze professionali

Avvocato Cassazionista, avvocato civilista con oltre 25 anni di esperienza; abilitata al patrocinio a spese dello Stato; Gestore della crisi da sovraindebitamento; Mediatore civile e commerciale, Mediatore familiare, Formatore professionista in mediazione civile, mediazione familiare, gestione conflitti/negoziato, comunicazione e pnl (programmazione neuro-linguistica); coach ReSonance certificato.

Competenze informatiche

Ottima conoscenza dell'uso del **personal computer**:

- * Sistemi Windows 7
- * Microsoft Office Automation (Word, Excel, Powerpoint, Access)
- * Internet

Altre competenze

Diploma di Compimento Inferiore (V anno) in **PIANOFORTE PRINCIPALE**, conseguito presso il Conservatorio di Musica "U. Giordano" di Foggia.

Patente di guida

A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conduttrice Workshop internazionale con **William Ury**:

"L'arte del negoziato e della mediazione: raggiungere accordi di successo attraverso strategie vincenti", organizzato da Forum Legal Service

15 marzo 2014, Marriot Park Hotel Roma

Speaker radiofonico presso la web radio www.radiogodot.it come **ospite** nella **trasmissione radiofonica** **"Così parlò Cerathustra"** di **Stefano Cera**, avente ad oggetto **temi di mediazione, negoziazione, formazione, apprendimento** in onda su www.radiogodot.it

Partecipazioni e tematiche di intervento:

Stagione 2014/2015 | COSI' PARLO' CERATHUSTRA

- 22/09/2014 | **Lo sviluppo personale**
- 17/11/2014 | **Mediazione**

Stagione 2015/2016 | COSI' PARLO' CERATHUSTRA 2.0

- 14/09/2015 | **Il modello degli archetipi**
- 28/09/2015 | Presentazione del film Disney/Pixar **"Inside out": le emozioni**
- 05/10/2015 | **Apprendimento e formazione**
- 26/10/2015 | **Ispirazione** | Presentazione del disco "42" di Vittorio Giannini
- 02/11/2015 | CerExpo: **multiculturalità**
- 23/11/2015 | **Vita**
- 30/11/2015 | **Archetipo** dell'Amante
- 04/01/2016 | Presentazione del film **Il Ponte delle Spie: negoziazione**
- 08/02/2016 **Le Maschere**
- 10/04/2016 **Relazioni interpersonali**
- 16/05/2016 **Filosofia Ubuntu**
- 06/06/2016 **Femminicidio e violenza domestica**

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari

Pubblicazioni

RIVISTA BUONSENSO (Primiceri Editore) – ANNO 1 NUMERO 2
ISSN 2384-8979

“L’arte di fare le domande giuste in mediazione”

RIVISTA ADRITALIA – ANNO 1 NUMERO 3 – ISSN 2284-2470

“Dall’orbita egocentrica all’orbita relazionale: Soluzione del dilemma conflittuale”

RIVISTA ADRITALIA – ANNO 1 NUMERO 2 – ISSN 2284-2470

“Il diritto generativo: come l’avvocato generativo diventa figura chiave del percorso di mediazione”

Relatore in convegni in materia di comunicazione, mediazione, arbitrato, gestione del conflitto nelle tematiche di seguito indicate:

Convegno 11/11/16 – Università di Foggia Dipartimento di Giurisprudenza – Tota Consulting s.r.l. ***“Mediazione, negoziazione assistita, arbitrato”***

Convegno 21/05/15 – CEAM Centro Europeo di Arbitrato e Mediazione - presso la Corte di Appello di Bari - ***“Arbitrato e Mediazione: nuove frontiere della giustizia civile”***

Convegno 2/02/15 A.I.F. – Associazione Italiana Formatori e Università degli Studi Roma Tre – Dipartimento Scienze della Formazione CRES – IELPO ***“Il rilancio delle professioni: valorizzare i talenti, creare opportunità”***

Convegno 11/07/14 – La Spezia c/o sala Consiliare della provincia della Spezia – palazzo del Governo -“IV Convegno Nazionale dallo Stalking al femminicidio” Progetto Scolastico: riEduciamo la cultura dalla scuola alla vita” – ***“LA MEDIAZIONE A SCUOLA: dalla FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE alla GESTIONE DEL CONFLITTO... quando il conflitto diventa opportunità formativa”*** (titolo intervento);

Convegno 8/05/14 – Oria (Br) c/o sala Consiliare del Comune di Oria – LAVORO E RETE” (titolo incontro); ***“Il diritto generativo: dalle posizioni conflittuali agli interessi e valori condivisibili attraverso un nuovo approccio professionale, una nuova modalità che pone l’attenzione sugli aspetti relazionali e comunicativi nel rapporto tra avvocati, assistiti e parti”*** (titolo intervento);

Convegno 4/04/14 – Roma c/o Ateneo Pontificio Regina Apostolorum – 1 Convegno Nazionale Aimef - DIRITTO DI DIFESA E MEDIAZIONE FAMILIARE” (titolo incontro); ***“Il diritto generativo: come l’avvocato diventa parte indispensabile della pratica di mediazione”*** (titolo intervento);

Convegno 25/01/14 – Isola di Capo Rizzuto c/o sala Ceramidà - con il patrocinio del Comune di Isola di Capo Rizzuto – LA MEDIAZIONE FAMILIARE ESPERIENZE A CONFRONTO (titolo incontro) – ***Il diritto generativo*** ed intervento);

Convegno 11/12/13 – **Brindisi** presso Istituto professionale alberghiero “Sandro Pertini”, patrocinato dall’Ordine degli avv.ti di Brindisi – “AVVOCATO E ASSISTITO: LA CURA DEL RAPPORTO; GLI ASPETTI ECONOMICI DEL RAPPORTO” (titolo incontro); “***Gli aspetti relazionali e comunicativi nel rapporto tra avvocato e suo assistito: come generare un rapporto empatico positivo e di fiducia reciproca per “prendersi cura” del proprio assistito e difenderlo in modo efficace***” (titolo della presentazione);

Convegno 26/09/13, patrocinato dall’Ordine degli Avvocati di Brindisi – **Brindisi** presso Biblioteca forense “Avv. Carlo Monticelli” – “***Arte della retorica e della comunicazione efficace***” (titolo intervento).

Attività di Formatore

Attualmente **Formatore pratico e teorico in mediazione civile e commerciale e tecniche di negoziazione** presso l’Organismo di mediazione e Formazione **Tota Consulting srl** con sede in Foggia alla via Grieco 32 dove partecipo come formatore ai corsi di formazione per mediatori, arbitri e corsi di aggiornamento biennale.

Formatore nel Master in Mediazione Familiare - riconoscimento Aimef n. 291/15 - in corso a **Bisceglie** a partire dal 16 maggio **2015** sino a maggio **2016** per un totale di 220 ore - già accreditato dall’Ordine degli Assistenti Sociali della Puglia con 25 crediti - con la partecipazione quale docente di Arik Strulovitz, negoziatore internazionale della scuola di Michael Tsur.

Formatore nell’ambito del **Master in Mediazione culturale e religiosa**, organizzato da **Università Pontificia Salesiana**, Facoltà di Filosofia e ASUS - Accademia di Scienza Umane e Sociali, **anno 2015/2016 - Roma**

Formatore con incarico della **Scuola Forense di Trani** – anno formativo **2015/16** quale docente per il corso di formazione per praticanti avvocati in Diritto Civile

Formatore pnlista ho progettato un **corso di formazione “Comunicazione efficace in ambito forense”** che ho presentato ai Consigli degli Ordini degli Avvocati dei Tribunali della Puglia articolato in quattro giornate formative con il riconoscimento di 12 crediti formativi (12 ore). Il Corso di formazione è stato tenuto c/o il Tribunale di Brindisi (ottobre 2013) e Trani (novembre 2013).

ATTIVITA' ASSOCIATIVE

dal 2018	Socia club LIONS Costanza d’Aragona di Andria. Dal 1/07/19 Segretario del Club
dal 2016	AIF Associazione Italiana Formatori – iscritta al n. 799 del Registro

	Formatori Professionisti
dal 2013	Ceam - Centro Europeo dell'Arbitrato e Mediazione Socio, Assistente alla Presidenza e Presidente Sezione Puglia
dal 2009	A.I.Me.f - Associazione Italiana Mediatori Familiari Socio, mediatore familiare
dal 1987	Associazione Musicale Domenico Sarro , in Trani Socia fondatrice (prima allieva dell'Associazione della Prof. Cinzia Falco)

Autorizzo al trattamento dati personali ai sensi del d.lgs 30.06.03 n. 196. La firma digitale è posta anche ai sensi degli artt 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Avv. M Silvia Piazzolla